

УТВЕРЖДАЮ

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МКУК Архангельский ЦК ДИБО



Н.И. Монахова

2017 г.

ПЛАН мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУК Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте и в группе «ВКонтакте» социальных сетях	рекомендации Общественного совета при администрации МО Ясногорский район	постоянно	Директор учреждения	открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения.	Наличие информации о работе учреждения на официальном сайте. Увеличение числа подписчиков в группе «ВКонтакте» https://vk.com/club148715148
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
1.	Обеспечение проведения ремонтных работ в санитарно-гигиенической зоне учреждения, а также ремонт отопительной системы, с учётом всех необходимых условий	рекомендации Общественного совета при администрации МО Ясногорский	2018г.	Директор учреждения	Улучшение качества предоставления услуг для посетителей учреждения, а также для инвалидов и людей с ограниченными возможностями	положительные отзывы получателей услуг, в том числе людей с ограниченными возможностями

	доступности и удобства пользования услугами для инвалидов и людей с ограниченными возможностями (реализация мероприятий возможна только при выделении бюджетных средств на проведение данных ремонтных работ)	район			возможностями.	
Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	<p>Проведение мероприятий по повышению качества содержания полиграфических материалов учреждения, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение графических редакторов, - привлечение молодежного клуба для разработки идей и обсуждения художественных замыслов создания полиграфических материалов, - применение элементов рукоделия (скрапбукинг, квиллинг и т.д.) при создании авторских программ, афиш, стендов и т.д. 	<p>рекомендации Общественного совета при администрации МО Ясногорский район</p>	постоянно	Директор учреждения	<p>повышение качества и содержания полиграфических материалов МКУК Архангельский ЦКДиБО</p>	<p>Оценка качества и содержания полиграфических материалов посетителями в книге отзывов и предложений, а также на официальном сайте и на страницах учреждения в социальных сетях.</p>