Протокол № 3

заседания Общественного совета при администрации муниципального образования Ясногорский район

Дата проведения: 14.07.2017 г.

Время проведения: 10-00

Место проведения: Администрация муниципального образования город Ясногорск.

Состоит в общественном совете Присутствуют на собрании - 12

Отсутствуют по уважительной причине (отпуск, болезнь) - 0 чел.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Бородин Евгений Михайлович.

Члены Общественного совета:

- 1. Волкова Ирина Николаевна;
- 2. Дегтярева Анна Павловна;
- 3. Еремян Оганес Михайлович;
- 4. Ерохин Дмитрий Сергеевич;
- 5. Комарских Александр Александрович;
- 6. Корнеева Валентина Петровна;
- 7. Кузнецова Елена Валентиновна;
- 8. Панин Евгений Григорьевич;
- 9. Плотников Владислав Алексеевич;
- 10. Табакиров Павел Адамович.

Секретарь Общественного совета: Пехова Екатерина Владимировна.

Повестка дня

Вопрос, вынесенный на рассмотрение Общественного совета при администрации муниципального образования Ясногорский район (далее Общественный совет):

- 1. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры:
 - МУК «Ясногорский центр культуры и досуга»;
 - МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей»;
 - МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»;
 - МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»;
- МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в июне 2017 года.

Выступили:

1. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга».

Представила рекомендации МУК «ЯЦК и Д» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

2. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей».

Представила рекомендации МУК «ЯРХКМ» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

3. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУК «Теляковский СЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

4. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУ «Бураковский СЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

5. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУК «Архангельский ЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

Заслушав и обсудив доклад, отметили, что проведенная работа актуализировала необходимость повышения качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК

«Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» через устранение выявленных недочётов в работе

Общественный совет Решил:

- I. По вопросу об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году постановили:
 - 1.1. Принять к сведению доклад члена Общественного совета Дегтярева А.П.;
 - 1.2.Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга» в 2017 году 123,4 балла из 160 возможных;
 - 1.3. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг
 - МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей» в 2017 году 129,14 из 160 возможных;
 - 1.4.Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 124,9 из 160 возможных,
 - 1.5.Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 133,3 балла из 160 возможных;

1.6. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 год 132,1 из 160 возможных.

1.7. Довести до сведения Управления по образованию и социальным вопросам администрации муниципального образования Ясногорский район результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», проведенной в 2017 года.

- **II.** По вопросу утверждения рекомендаций МУК «ЯЦК и Д» выступила директор МУК «ЯЦК и Д» Фролова О.И., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 1 к Протоколу).
- **III.** По вопросу утверждения рекомендаций МУК «ЯРХКМ» выступила директор МУК «ЯРХКМ» Модей М.М., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 2 к Протоколу).
- IV. По вопросу утверждения рекомендаций МКУК «Теляковский СЦКДиБО» выступила директор МКУК «Теляковский СЦКДиБО» Рогова Е.Л., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 3 к Протоколу).
- V. По вопросу утверждения рекомендаций МКУ «Бураковский СЦКДиБО» выступила директор МКУ «Бураковский СЦКДиБО» Лютина Н.В., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 4 к Протоколу).
- **VI.** По вопросу утверждения рекомендаций МКУК «Архангельский ЦКДиБО» выступила директор МКУК «Архангельский ЦКДиБО» Монахова Н.В., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 5 к Протоколу).
- **VII.** Управление по образованию и социальным вопросам администрации муниципального образования Ясногорский район (Терехов А.А.): разместить результаты независимой оценки на официальном сайте <u>bus.gov.ru</u>. Срок исполнения до 1 сентября 2017 года.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета Бородин Е.М.

Секретарь собрания Пехова Е.В.